

Obchodní podmínky

Provozovatel e-shopu a platnost všeobecných obchodních podmínek v internetovém obchodě prodávajícího

dle zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).

Provozovatelem e-shopu je:

Petr MAĎA

Prodej investičního zlata, mincí a medailí

Numismatika a filatelie HOBBY

Šenovská 669/1, 736 01 Havířov – Šumbark

Podnikatel je zapsán u živnostenského úřadu v Ostravě.

IČO: 67317146 DIČ: CZ6509191953

Ceny

Ceny všech výrobků jsou udávány v korunách včetně DPH. Výjimku tvoří investiční zlaté slitky a zlaté mince, které jsou ze zákona od sazby DPH osvobozeny. Tato výjimka se rovněž vztahuje na ceniny České pošty vydané po roce 1993. Zboží z komisního prodeje, např. historické pohlednice, použitý numismatický a filatelistický materiál a některou literaturu deklarujeme podle § 90 zákona o DPH. Prodej tohoto materiálu zprostředkováváme soukromým osobám a DPH ve výši 21% je odváděno z naší provize po uskutečnění konkrétního prodeje.

Ceny nevyražených (nevydaných) mincí a medailí jsou pouze orientační. Odpovídají cenám v den zveřejnění emisního plánu. Cenu jsme schopni upřesnit a garantovat až v emisní den, v případě ČNB je cena aktuální ražby fixovaná na dobu dvou kalendářních měsíců. V emisní den se ceny stávají závaznými až do další změny nebo úpravy. Ceny může rovněž ovlivnit změna ceny drahých kovů a směnné kurzy KORUNY, EURA a DOLARU. Emisní plány i aktuální vývoj ceny zlata naleznete na našich webech. E – shop si vyhrazuje právo změnit ceny zlatých slitků, mincí a medailí podle kurzu ceny zlata na světovém trhu a dalších změn, které jsme nemohli ovlivnit nebo předvídat.

Kupní smlouva a její uzavření

Právní poměry mezi oběma stranami obchodu se řídí platným zněním občanského zákoníku. Návrhem k uzavření kupní smlouvy dochází vyplněním a odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu, který je součástí tohoto webu. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení našeho potvrzení s termínem expedice pro jednotlivé položky a podrobnostmi k platbě a způsobu expedice. Od tohoto okamžiku dochází mezi oběma stranami ke vzniku vzájemných práv a povinností.

Nákup prostřednictvím e-shopu

Po vybrání zboží, vyplnění elektronického formuláře, způsobu expedice, platby a ověření skutečnosti, že jste se seznámili s obchodními podmínkami a odesláním tohoto formuláře budete informováni automatickým e-mailem, který Vám slouží k ujištění, že Váš požadavek zpracováváme a také Vám k poslední kontrole zadaných kontaktních informací. Pokud toto potvrzení neobdržíte, patrně došlo k překlepu ve Vámi uvedeném e-mailu. V případě, že email neobdržíte, nebo naleznete nepřesnost ve Vámi vyplněném kontaktním formuláři, informujte nás emailem nebo telefonicky. Nicméně vyčkejte druhého e-mailu, který již obsahuje Vámi vybrané platební podmínky, číslo účtu, termín expedice a její způsob. Od tohoto okamžiku dochází mezi oběma stranami ke vzniku vzájemných práv a povinností.

Informace o dostupnosti zboží v e-shopu

Skladem – běžná expedice.

Rezervovat – umožňuje zapsat se mezi zájemce. Rezervace je oboustranně nezávazná, cena pouze orientační a bude nahrazená cenou tržní.

Omezené množství – jsou skladem poslední kusy a nelze již zajistit.

Již brzy – zboží bude prvně skladem v horizontu několika týdnů (používáme u novinek).

Dostupnost za X dnů – toto zboží bude naskladněno po uplynutí uvedené doby.

Dočasně nedostupné – nemůžeme zaručit, neznáme přesný termín (nepotvrzení dodávky).

Dle emisní plánu ČM – zboží bude skladem až po emisním dni (emisní plán naleznete v sekci ke stažení).

Dle emisní plánu ČNB – zboží bude skladem až po emisním dni (emisní plán naleznete v sekci ke stažení).

Na žádanku – zaevidujeme Váš požadavek a zajistíme z jiných zdrojů (výkup, aukce, od jiných prodejců).

Nedostupné – již vyprodáno.

Objednávka a její přijetí objednávky

Objednávka do 10.000,- Kč je vyřízená automaticky.

Objednávky nad 10.000,- Kč může být telefonicky případně písemně ověřena.

Zrušení objednávky nebo její části ze strany prodávajícího

Z pozice prodejce si vyhrazujeme právo na nepřijetí nebo zrušení objednávky, a to v těchto případech:

1. Zboží již není skladem nebo se přestalo vyrábět
2. V důsledku předchozích špatných zkušeností s kupujícím (opakované nepřevzetí objednané zásilky).
3. Při udání pochybné doručovací adresy, případně neplatnými či jinak nefunkčními kontakty na objednavatele.
4. Z důvodu nepředvídaného vývoje cen (podrobnosti v odstavci ceny těchto obchodních podmínek).

O zrušení objednávky nebo její části bude kupující informován e-mailem, telefonicky nebo při osobním jednání.

Zrušení objednávky ze strany kupujícího pro obvyklé zboží (mimo investiční zlato)

Kupující má právo objednávku zrušit, kdykoli až do přijetí zboží.

K vrácení již zakoupeného zboží po jeho přijetí se již vztahují Reklamační podmínky.

Zrušení objednávky ze strany kupujícího pro investiční zlato

Objednávka na nákup investičního zlata se stává závaznou po uhrazení garanční zálohy ve výši 10% z předpokládané ceny, nebo ve výši nominální hodnoty (u zlatých mincí emitovaných ČNB). Při zrušení objednávky po uhrazení garanční jistiny (povinnost platit garanční jistinu se nevztahuje, na již známé zákazníky) si prodejce vyhrazuje právo na celou částku garanční jistiny pro likvidaci ztráty vzniklé opětovným odprodejem již vyexpedovaného zboží zpět dodavateli a úhradou nákladů na dopravu a pojištění.

Po složení garanční zálohy, zasíláme požadavek dodavateli, který nám poté zlato expeduje. Garanční jistina nám tedy dává možnost důvěřovat všem zákazníkům s tím, že při neodebrání zboží s ní pokryjeme ztrátu vzniklou zpětným prodejem zlata dodavateli.

Zrušení závazné objednávky ze strany kupujícího je tedy možné, za cenu propadnutí garanční zálohy. Neuhrazením faktury v dohodnutém termínu je rovněž považováno za zrušení objednávky ze strany kupujícího.

Vrácení peněz v případě zrušení objednávky

Peníze vracíme u všeho s výjimkou investičních zlatých slitků a investičních mincí, jichž cena je vázaná na vývoj finančního trhu ve prospěch nebo nepospěch ceny dané komodity, v tomto případě požadujeme složení garanční jistiny, při jejím přijetí dojde i k fixaci ceny. Při zrušení objednávky vracíme všechny peníze kromě garanční jistiny (podrobněji ve Zrušení objednávky ze strany kupujícího pro investiční zlato).

Dodací lhůty

Dodací lhůty se mohou u různého zboží lišit. Základní informace naleznete v e – shopu. Berte prosím v úvahu, že zboží je připravováno za normálního chodu havířovské prodejny. Mince a medaile expedujeme obratem, u známek, a hlavně historických pohlednic, kterých máme desítky tisíc kusu se může termín expedice protáhnout na týden.

Dodací lhůta na investiční zlato nepřesahuje 1 týden. Pouze v případě celosvětově zvýšeného zájmu o zlato a aktuálně probíhajících státních svátcích u nás, v Rakousku a na Slovensku se může termín prodloužit. Pokud k takové situaci dojde, budeme o ní zákazníky informovat.

Ceník přepravy a její platba

Podrobnosti k ceně a druhy poštovních služeb naleznete v e-shopu při uzavírání objednávky. Využíváme možnosti u cenného balíku uhradit služby poskytované Českou poštou v poštovních známkách.

Služba Balík do ruky a Balík na poštu je zatížená 21% DPH.

Nedoručení zásilky

V případě, že expedovaná zásilka vinou pošty nebo zásilkové služby nebude doručena, je nutné nás včas na nedoručenou zásilku upozornit. V případě, že se zásilka vrátí zpět, protože nebyl adresát opakovaně k zastížení nebo z jiného důvodu, budou požadovány náklady, které prodejci vzniknou opakovanou expedicí. Tyto náklady připočteme k opakované, případně k některé z dalších zásilek, nebo je budeme samostatně fakturovat.

Způsob platby a doklady k jejímu provedení

Druhy plateb (výběr platby je umožněn v elektronickém formuláři e-shopu):

Hotově (platí při odběru zboží na prodejně nebo při osobním doručení)

Dobírkou (platba inkasovaná poštou)

Hotově (Platba v hotovosti je omezena ustanovením § 4 zákona č. 254/2004, o omezení plateb v hotovosti, v platném znění, kde je uvedena maximální částka pro provedení platby v hotovosti).

Fakturou (úhrada na bankovní účet ve stanovený den splatnosti)

Garanční jistina a platba za investiční zlato

Přijetí objednávky investičního zlata a mincí podmiňujeme složením 10-ti % garanční jistiny z předpokládaného objemu obchodu nebo kaucí ve výši nominální hodnoty u zlatých mincí ČNB.

Cenu fixujeme a objednávku potvrzujeme až po uhrazení této garanční jistiny. Výjimkou jsou

zákazníci, se kterými jsme již úspěšně obchodovali v minulosti. Garanční jistina nám umožní vyrovnat ztrátu vzniklou odprodejem zboží zpět dodavateli v případě, že obchod z jakéhokoli důvodu ze strany objednavatele nedokončíme.

Po obdržení garanční jistiny vystavujeme fakturu na celkovou částku se splatností 5 - ti dnů. Termínem datum splatnosti se rozumí datum, kdy očekáváme připsání platby na náš bankovní účet. Nedodržení termínu splatnosti je důvodem pro odstoupení od smlouvy a propadnutí garanční jistiny.

Doklady k platbě

K zásilce a zboží je vždy přiložený daňový doklad s EET registrací. Pro platby na bankovní účet vystavujeme fakturu.

Faktura může být zaslána emailem v elektronické podobě s elektronickým podpisem. Faktury opatřené takovýmto podpisem lze použít jako plnohodnotný účetní doklad.

Využíváme možnosti uhradit služby poskytované Českou poštou v poštovních známkách. Služba Balík do ruky a Balík na poštu je zatížená 21 % DPH.

Doklady ke zboží

Ke každé položce, ke které náleží certifikát, je tento automaticky přiložen. Pokud certifikát není z jakéhokoli důvodu k dispozici, bude tato skutečnost zveřejněna v popisu zboží. Tato situace může nastat pouze u starších položek z výkupu nebo komisioního prodeje.

Expedice

Druhy expedice a její ceny naleznete v elektronickém formuláři e-shopu. Náklady na zabalení zásilky si neúčtujeme.

Odpovědnost za vady a reklamační řád

Provozovatel e-shopu poskytuje záruku na zboží v plném rozsahu obecně platných předpisů.

Způsob uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit buď ústně v naší havířovské prodejně nebo e-mailem, telefonem či jinou písemnou formou.

Reklamace doručovacích služeb

Při převzetí si zásilku vždy pečlivě prohlédněte před dopravcem a v případě poškození obalu, nebo jakéhokoli pochybnosti k jejímu stavu zásilku nepřebírejte!!!

Nároky kupujícího ze záruky mimo jiných případů zanikají

Na neodbornou manipulaci s mincemi a medailemi v kvalitě proof, kdy došlo k jejich otevření, případně mechanickému poškození. Poškozením se rozumí také otisk prstu případně jakéhokoli stopy na zrcadlové ploše mince a medaile v provedení proof (špičková kvalita). Součástí mince či medaile tvoří rovněž certifikát, etue a další přebaly, jejich poškozením dochází k znehodnocení produktu a jeho degradace na cenu kovu.

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím

Záruka vrácení peněz

V souladu s občanským zákoníkem poskytujeme ochrannou lhůtu 14 dní od převzetí zásilky na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

Výjimka ze záruky vrácení peněz a odstoupení od smlouvy

Vrácení peněz u investičního zlata či jiných kovů je ošetřeno výjimkou ze zákona 40/1964 Sb., odstavec 8, §53 který doslova říká: "Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele." Ve smyslu této výjimky, nevracíme peníze za investiční zlato po jeho prodeji, tedy po přijetí zásilky kupujícím. Kupující ho však může odprodat zpátky za aktuální výkupní cenu.

Podmínky pro vrácení peněz

Při zrušení objednávky Vám budou peníze vráceny do 14 dnů automaticky na účet, ze kterého byla platba provedena, po dohodě je možné peníze poslat i na jiný účet. Platí rovněž pro zásilky uhrazené formou dobírky, kdy bude vrátka rovněž zaslána na bankovní účet.

Náhrada nákladů v případě odstoupení od smlouvy

Peníze budou vráceny v plné výši včetně poštovného. Odstoupení od smlouvy je nepřípustné v případě nákupu investičního zlata nebo investičních mincí.

U zakázkových medailí s věnováním nebo jinou úpravou, která materiál pozmění nebo personifikuje se rovněž nedá od smlouvy odstoupit.

Adresa pro osobní převzetí, případně pro zaslání reklamovaného zboží

Petr MAĎA

Prodej investičního zlata, mincí a medailí

Šenovská 669/1, 736 01 Havířov - Šumbark

Ochrana osobních dat

Odesláním kontaktních údajů při potvrzení objednávky na našem webu dáváte souhlas k použití Vašich osobních údajů. Zlatobezdph.cz se zároveň zavazuje, že nepředá Vámi uvedené údaje třetí straně, ani je jinak nezneužije. Výjimku tvoří pošta nebo zásilková služba, kde je nutné část údajů (jedná se pouze o jméno, příjmení a adresu) použít k úspěšnému doručení zásilky.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (Platforma ADR)

Kupující má právo na mimosoudní řešení sporů z kupní smlouvy prostřednictvím České obchodní inspekce jakožto subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Kupující má rovněž právo na mimosoudní řešení sporů z kupní smlouvy prostřednictvím ODR platformy. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.

Změna všeobecných obchodních podmínek

Prodávající je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat, v případě, že v době změny obchodních podmínek probíhá obchod a změněné stanovy se ho přímo týkají, nebude na ně brán ohled a obchod bude dokončen podle předchozích smluvních podmínek.

Vypracoval 30. 7. 2010 Petr MAĎA

Kontaktní informace, adresa a bankovní spojení

Petr Maďa - provozovatel prodejny, webu a e-shopu

Tel.: 608 887 757

E-mail: mada@zlatobezdph.cz

Petra Pastrňáková - vedoucí prodejny
Tel.: 776 608 460
E-mail: prodejna@hobbyhavirov.cz

Adresa:

Prodej investičního zlata, mincí a medailí
Numismatika a filatelie HOBBY
Šenovská 669/1, 736 01 Havířov - Šumbark
GPS: Lokace: 49°47'29.648"N, 18°24'19.468"E

Otevírací doba:

Pondělí-pátek 9-17 hod., sobota 9-11 hod.
Tel. prodejna: 596 810 354 Fax.: 596 810 453
E-mail: prodejna@hobbyhavirov.cz
Web.: www.zlatobezdph.cz, www.hobbyhavirov.cz

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.
Dlouhá 13
736 01 Havířov

CZK-účet: 128348663/ 0300
Název účtu PETR MADA
IBAN CZ96 0300 0000 0001 2834 8663
BIC (SWIFT) CEKOCZPP

EUR-účet: 233554995/ 0300
Název účtu PETR MADA
IBAN CZ24 0300 0000 0002 3355 4995
BIC (SWIFT) CEKOCZPP

EUR-účet pro platby na území Slovenské republiky
Číslo účtu 4009234442/ 7500 EUR
Název účtu PETR MADA
IBAN SK25 7500 0000 0040 0923 4442
BIC (SWIFT) CEKOSKBX

Registrace:

Podnikatel je zapsán u živnostenského úřadu Magistrátu města Ostravy.
Č.j.: ZURZP/175/10/MIR/2 z 29. 12. 1997
Zodpovědná osoba za provoz e-shopu: Petr MAĎA
IČ: 67317146 DIČ: CZ6509191953